

Politika kvality

Vedení společnosti RATTAY kovové hadice s.r.o. si uvědomuje, že:

- kvalita výrobků firmy určuje její prosperitu
- existence firmy je závislá na zákaznících a na splnění jejich požadavků
- požadavky zákazníka vyjadřují důvěru ve výkony firmy a kvalitu jejích výrobků
- úsilí o dosažení trvalé spokojenosti zákazníků musí být stále na prvním místě pozornosti.

Vedle neustálého vstřícného vztahu k zákazníkům je neméně důležité plnit požadavky závazných předpisů vztahujících se k činnostem a výrobkům společnosti, předpisů pro BOZP a životní prostředí, ale i zájmy pracovníků, vedení a majitelů společnosti.

Produkce kvalitních výrobků je prvořadým úkolem pro celou firmu. Je stěžejním předpokladem pro upevnění a zlepšení obchodní pozice firmy a pro získání nových zákazníků. Kvalita výrobků je tedy hlavním kritériem pro všechny aktivity firmy.

Proto je úsilí vedení, všech pracovníků a spolupracovníků zaměřeno na bezvadnou práci a spolehlivé a kvalitní vstupy do technologických procesů (dodávky materiálů, prací a služeb), které podmiňují kvalitu výrobků stejně jako bezvadná práce.

Vedení společnosti se zavazuje zlepšovat účinnost zavedeného systému managementu a s tím i interní komunikaci tak, aby každý pracovník měl stále dostatek informací a byly vytvořeny podmínky pro kvalitní práci.

Požadavky na kvalitu našich výrobků mají vazbu na technický pokrok a v čase podléhají změnám, které sledujeme a přizpůsobujeme jim naše činnosti.

Neustále dbáme o takovou způsobilost pracovníků a infrastruktury organizace, aby kvalita naší práce a výrobků byla zajištěna trvale.

V Liberci dne 1.2.2018


.....
jednatel společnosti