

Obchodní podmínky - zakázková výroba

Tyto obchodní podmínky platí pro zakázkovou výrobu společností RATTAY kovové hadice s. r. o., IČ: 640 53 636

web: www.rattay.cz, e-mail: rattay@rattay.cz, telefon: +420 488 577 500

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost RATTAY kovové hadice s. r. o. (dále jen prodávající) se sídlem Kladenská 287/4, 460 01 Liberec, identifikační číslo 640 53 636, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 10073, a kupujícího (zákazník, spotřebitel, dále jen „kupující“).

Odchylná ujednání kupní smlouvy (závazné objednávky kupujícího potvrzené prodávajícím) mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

Spotřebitelská smlouva je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiná smlouva či jen pouhá objednávka, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně prodávající.

Prodávající je obchodní společnost RATTAY kovové hadice s. r. o., právnická osoba (dále jen RATTAY), která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem je kupující. Vzhledem k odlišné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

RATTAY kovové hadice s.r.o., Kladenská 4, 460 01 Liberec, Česká republika

Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy podle ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku, ani je-li spotřebitelem, neboť podle ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku nemůže spotřebitel odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího (spotřebitele) nebo pro jeho osobu.

2. KUPNÍ SMLOUVA

Návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná závazná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena až momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem, tj. doručením potvrzení závazné objednávky kupujícímu.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně příslušného reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit na stránkách www.rattay.cz.

3. ROZPOR S KUPNÍ SMLOUVOU

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího. Prioritně opravou věci případně její výměnou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Závaznou objednávku nejčastěji zasílá kupující na základě nabídky prodávajícího. Kupující je povinen nabídku kontrolovat, především porovnat nabídku prodávajícího se svojí poptávkou. Pokud na základě nabídky provede kupující objednávku s odkazem na tuto nabídku, kterou prodávající potvrdí a následně po dodání věci zjistí, že věc neodpovídá jeho původní poptávce, nejedná se o rozpor s kupní smlouvou. V tom případě kupující nemá nárok na bezplatnou opravu věci ani její výměnu.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo prvním dopravcem, který je tuto skutečnost povinen potvrdit podepsáním předávacího protokolu nebo dodacího listu.

Náklady na dopravu a balení zboží, cena palet a balícího materiálu nejsou zahrnuty

RATTAY kovové hadice s.r.o., Kladenská 4, 460 01 Liberec, Česká republika

v kupní ceně zboží. Pokud kupující bude požadovat dopravu, palety a zabalení zboží, je kupující povinen tyto náklady uhradit nad rámec sjednané kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží, tj. ztráty, poškození, zničení či znehodnocení zboží, přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím nebo předáním zboží prvnímu dopravci kupujícího, pokud tento způsob předání zboží bude mezi smluvními stranami sjednán.

Pokud kupující bezdůvodně zboží nepřeveze ve sjednaném termínu, a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě stanovené prodávajícím, bude kupující povinen hradit sjednanou úplatu za skladování zboží ve výši 0,1 % z celkové ceny zboží (včetně DPH) za každý den uskladnění zboží.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny prodávajícím. Vlastnické právo ke zboží nemůže podle této smlouvy vzniknout vydržením.

Prodávající dodá zboží v místě, termínu, množství a kvalitě dohodnuté ve smlouvě. Není-li výslovně sjednáno jinak, jsou smluvené termíny (lhůty) dodání pouze přibližné.

Dodání zboží ze strany prodávajícího je podmíněno včasným dodáním veškerých potřebných podkladů odběratelem, případně materiálu pro výrobu a poskytnutím potřebné součinnosti, dodržením dohodnutých platebních podmínek a jiných povinností odběratele. Nebudou-li uvedené předpoklady včas splněny, přiměřeně se prodlužuje doba dodání stanovená pro uskutečnění dodávky zboží. Dodání zboží je rovněž podmíněno tím, že kupující není vůči němu v prodlení s žádnou platbou za již dodané zboží. Po dobu takového prodlení odběratele, není prodávající v prodlení s dodáním zboží a sjednaná doba dodání se prodlužuje o dobu odpovídající délce shora uvedeného prodlení kupujícího. Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby či zálohových plateb, není prodávající povinen k dodat zboží před poskytnutím takové platby či plateb.

Spolu se zbožím dodá prodávající kupujícímu dokumentaci a doklady potřebné k převzetí a řádnému užívání zboží, popř. další sjednanou dokumentaci.

Jestliže kupující zboží užívá, nebo jej dále převede, považuje se zboží za řádně dodané a převzaté kupujícím.

Prodávající je oprávněn pozastavit dodání zboží nebo jeho části v případě, že má za kupujícím existující pohledávku po lhůtě splatnosti včetně pohledávek z jiných objednávek a obchodních vztahů.

Veškeré doklady vztahující se k dodanému zboží budou vyhotoveny v českém jazyce. Jejich překlad je prodávající povinen zajistit pouze v případě, že tak vyplývá ze smlouvy nebo o to kupující požádal.

Zboží dodává prodávající zabalené způsobem přiměřeným k zachování a ochraně zboží standardními obaly, které pro takové zboží obvykle prodávající používá.

RATTAY kovové hadice s.r.o., Kladenská 4, 460 01 Liberec, Česká republika

5. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Kupní cena příslušného zboží je sjednána dohodou a je uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), která k ní bude připočtena dle příslušných právních předpisů. V ceně není zahrnuto případné dopravné, poštovné, balné apod., není-li dohodnuto jinak.

Cenu je kupující povinen zaplatit na základě vystavené faktury prodávajícím - daňového dokladu zaslaného kupujícímu, který bude vystaven v den odeslání zboží. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu tak, jak to plyne z příslušných právních předpisů. Splatnost faktury je 14 dní ode dne vystavení faktury, není-li splatnost faktury s prodávajícím dohodnuta jinak. Cena musí být zaplacená na bankovní účet prodávajícího, přičemž na tento účet musí být připsána bez jakýchkoli srážek a jakéhokoli jednostranného snížení či zadržetí. Závazek kupujícího k zaplacení ceny je splněn okamžikem připsání částky za zboží na účet prodávajícího.

Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby, je kupující povinen ji na účet prodávajícího včas poskytnout na základě vystavené zálohové faktury.

6. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

V případě prodlení odběratele s úhradou ceny, je RATTAY oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a následně smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení, pokud je odběratel v prodlení déle jak 15 dnů. Smluvní pokuta je splatná do 15-ti dnů ode dne jejího vyúčtování odběrateli. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

Celkový rozsah odpovědnosti společnosti RATTAY za škodu, která odběrateli v souvislosti s plněním této smlouvy nebo porušením právního předpisu vznikne, je omezen do výše deseti (10) % celkové ceny za plnění dle této smlouvy (bez DPH), a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dohodly, že se nahrazuje pouze skutečná škoda. Ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené ze strany společnosti RATTAY odběrateli se započítávají na náhradu škody v plné výši. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí

RATTAY kovové hadice s.r.o., Kladenská 4, 460 01 Liberec, Česká republika

dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické i písemné (papírové), a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

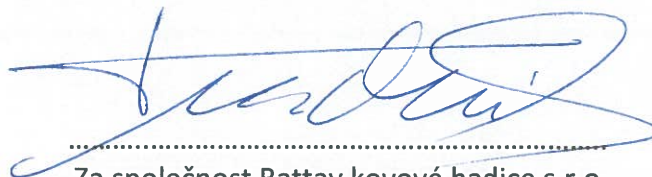
8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího www.rattay.cz, v den uzavření kupní smlouvy. Závazná objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována podle zákona za účelem jejího splnění a další evidence. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího.

Tyto obchodní podmínky kupujícímu umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání závazné objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedené v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11.11.2019.



Za společnost Rattay kovové hadice s.r.o.
Ing. Jan Fendrich, Jednatel